

## Reklamační protokol

### Adresa pro zaslání reklamaci:

Poškozené zboží zasílejte na pobočku, ze které Vám bylo doručeno.

Adresa pobočky je uvedena na razítku na faktuře.

nebo

Bílá technika: VIKI, spol. s r.o. Masarykovo nám. 40, 586 01 Jihlava  
 VIKI, spol. s r.o. Masarykovo nám. 18, 393 01 Pelhřimov  
 VIKI, spol. s r.o. Horní 12, 580 01 Havlíčkův Brod

Černá technika: VIKI, spol. s r.o. Matky Boží 26, 586 01 Jihlava

Svítidla: VIKI, spol. s r.o. Havířská 1, 586 01 Jihlava

### Firma/jméno a adresa kupujícího:

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

Firma: .....

IČ: ..... DIČ: .....

Poznámka: .....

Reklamované zboží: .....

Datum nákupu (datum vystavení faktury): .....

Číslo faktury: .....

### Podrobný popis závady (\*):

.....  
 .....  
 .....

### Návrh způsobu řešení reklamace (opravou, výměnou zboží, slevou nebo vrácením peněz):

.....  
 .....  
 .....

Datum: .....

Podpis kupujícího: .....

(\* Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.

Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Pokud si nevíte rady kam zboží odeslat nebo potřebujete jakkoli poradit, tak nás kontaktujte na telefonu: 725 831 361 nebo emailu: [eshop@slevyelektro.cz](mailto:eshop@slevyelektro.cz)

**VIKI, spol. s r.o.** se sídlem Věžní 6, 586 01 Jihlava, IČO: 18198791, DIČ: CZ18198791, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 2341.