



# SERVIS U VÁS DOMA

Je Váš přístroj v záruce a potřebujete provést záruční opravu?

Společnost LG Electronics CZ, s.r.o. nabízí svým zákazníkům, držitelům platného záručního listu, aktuální službu pod názvem Servis u Vás doma.

Pokud je Váš přístroj v záruce a potřebujete provést záruční opravu, **ZDARMA** k vám přijede zástupce servisu LG, který přístroj opraví u Vás doma nebo výrobek vyzvedne a opraví ve vlastních prostorách a následně doručí zpět k Vám.

## NA KTERÉ VÝROBKY SE SLUŽBA VZTAHUJE:

- **domácí spotřebiče:** pračky, ledničky, sušičky, myčky, americké lednice (tzv. side by side)
- **spotřební elektroniku:** plazmové a LCD televize s úhlopříčkami 94 cm (37") a větší

| 1. ZÁKAZNÍK                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2. INFOLINKA LGE                                                                                                                                                                                                    | 3. SERVIS                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Zákazník si připraví platný, vyplněný a potvrzený záruční list.</p> <p> infolinka: 810 555 810</p> <p>Záruční list naleznete na viditelném místě, na krabici zakoupeného přístroje, v průhledné plastové fólii.</p> | <p>Operátorka na infolince zaregistruje objednávku opravy a předá ji do servisu.</p> <p>Uvede-li zákazník číslo mobilního telefonu, obdrží SMS zprávu s potvrzením příjmu objednávky a telefonní číslo servisu.</p> | <p>Servis do 2 pracovních dnů kontaktuje zákazníka a domluví termín návštěvy.</p> <p>Po příjezdu k zákazníkovi se zástupce servisu rozhodne, zda je možné opravu provést na místě, či je nutné výrobek odvézt do servisního centra. Pokud bude výrobek odvezen k opravě, bude po opravě přivezen zpět.</p> |

Bližší informace na [www.lge.cz](http://www.lge.cz)

## Ikonky označující výrobky, na které se služba Servis u Vás doma vztahuje:



## Podmínky služby Servis u vás doma:

- zákazník je držitelem platného vyplněného záručního listu LG Electronics CZ, s.r.o., potvrzeného prodejcem, u kterého byl výrobek zakoupen
- výrobek je dovezený výhradně společností LG Electronics CZ, s.r.o.
- výrobek je v záruce a zákazník potřebuje provést záruční opravu

## Tato služba se nevztahuje na:

- uživatelská nastavení (nastavení obrazu, menu, ladění TV)
- na aktualizaci firmware
- na zapojení přístroje a vysvětlení funkcí
- na montáž a instalaci přístroje